



**Die Kommunikationsplattform und Infoseite
für Kinderseitenmacher/innen und solche, die es werden wollen**

Mustertext: Datenschutzerklärung bei Speicherung von Daten des Kontaktformulars

Sie haben auf Ihrer Webseite ein Formular zur Kontaktaufnahme eingebunden?

Dann brauchen Sie nicht nur eine wirksame Einwilligung der Personen, von denen Daten erhoben werden, sondern müssen auch in der Datenschutzerklärung darauf hinweisen.



Wir freuen uns, wenn Sie die kostenlosen Mustertexte und Formulierungsvorschläge für Ihre Webseite nutzen. Weitere Mustervorlagen und Texte zum Thema „Datenschutz auf Webseiten“ finden Sie online: <https://wir-machen-kinderseiten.de/wiki/kategorie-datenschutz-fuer-webseiten>

Diese Texte sind im Rahmen der Service-Reihe „Datenschutz auf Webseiten“ in Zusammenarbeit von Seitenstark mit iRights.law Rechtsanwälte entstanden. Die folgenden Mustertexte sind dem Artikel [„Einwilligungserklärungen bei Kontaktformularen, Mitmach-Aktionen und Gewinnspielen“](#) entnommen.

I. Mustertext für Erwachsene: Speicherung von Daten des Kontaktformulars

Speicherung von Daten unseres Kontaktformulars

Für die Benutzung unseres Kontaktformulars ist die ausdrückliche Einwilligung für die Übersendung der dort gemachten Angaben erforderlich. Der Einwilligungstext kann hier ([Link auf den Text der Einwilligung](#)) abgerufen werden.

Das Kontaktformular übermittelt die Kontaktanfrage sowie die Kontaktadresse zum Zweck der Beantwortung per E-Mail.

Die Anfrage wird in der Regel 6 Monate nach dem Eingang gespeichert, um für Folgefragen darauf zurückgreifen zu können. Eine längere Speicherung erfolgt, wenn diese aus gesetzlichen Gründen vorgeschrieben oder gestattet ist.

Der Speicherung kann jederzeit widersprochen werden.

II. Mustertext für Kinder: Speicherung von Daten des Kontaktformulars

Speicherung deiner Daten in unserem Kontaktformular

[Name der Webseite] bietet dir [im Bereich xy] ein Formular an, um eine Nachricht an uns zu senden. Neben deiner Nachricht schickst du uns auch Informationen über dich, zum Beispiel [deinen Namen, dein Alter und eine E-Mail-Adresse], damit wir dir antworten können. Dafür brauchen wir deine Erlaubnis. Damit wir wissen, dass du einverstanden bist, musst du ein bestimmtes Kästchen anklicken. Hier ([Link auf den Text der Einwilligung](#)) kannst du dir den Einwilligungstext anschauen.

Deine Nachricht speichern wir meistens 6 Monate lang. Länger behalten wir die Nachricht nur, wenn dies aus gesetzlichen Gründen vorgeschrieben oder erlaubt ist.

Wenn du damit nicht einverstanden bist, kannst du der Speicherung immer widersprechen. Sende uns dann bitte eine weitere Nachricht.

DSGVO-Update:

Seit dem 25. Mai 2018 gilt die neue EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Durch die DSGVO ändert sich bei Kontaktformularen gegenüber den bisherigen, beschriebenen Empfehlungen nicht viel. Allerdings sollten die Hinweise zu Einwilligungserklärungen und Transparenzpflichten beachtet werden, die bereits in den Beiträgen „[DSGVO-Update: Aufbau einer einfachen Datenschutzerklärung und Mustertext](#)“ und „[DSGVO-Update: Chats, Foren und Gästebücher](#)“ dargestellt werden.